

# Rakuten Mobile

## スタートガイド

**必ずお読みください**

本書を見ながら楽天回線の開通や  
アプリの設定を進めてください。

つまづきポイントの対処方法などもご案内しています。

**⚠ 事前にご確認ください**

**現在の電話番号をそのままご利用される方**

(他社から乗り換え)

**「MNP転入手続き」が必要です**

**楽天モバイル公式 楽天市場店で製品セットを購入された方**

**本人確認が不備なく完了後、通常7日程度**で商品をお届けします。

※多数の注文を受けている場合など、状況により遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。

詳細は楽天モバイル公式 楽天市場店でご確認ください。

また、お問い合わせの際は、楽天市場店のお問い合わせページよりご連絡ください。

<https://r10.to/hwm4Mg>



# 目次

購入製品とご使用のOSに応じてお手続き方法が異なります

**！重要** 開通手続きにはWi-Fi環境が必要です。

## Androidの開通手順

P.02

## iOS (iPhone) の開通手順

P.14

楽天回線の開通が完了しましたら、下記の設定を行ってください。

### my 楽天モバイルアプリ／Rakuten Linkアプリの設定

P.41

## ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

### アプリの使い方

Rakuten Linkアプリ / my 楽天モバイルアプリ

P.47

### お困りごとマニュアル

各種お手続きのご案内 / 困ったときには

P.59

## 本書内の各アイコンについて



**重要**

開通手続きや開通後のご利用時に必要となる重要な情報をご案内しています。



**！ご注意**

手順についての補足情報や、場合によって必要となる情報をご案内しています。



**！ヒント**

つまづきポイントの対処方法などをご案内しています。必要に応じてご確認ください。

# Androidの開通手順

## ご利用開始までの流れ



STEP

1

# スマートフォンの 事前確認・準備をする

## 1 お持ちの製品が利用できるか確認する

**！重要** をご確認のうえ、動作確認が取れているソフトウェアバージョンまで更新を行ってください。

### **！重要** 楽天回線対応製品以外の動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

楽天モバイル未発売の楽天回線対応製品

|                         |                       |                         |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Google Pixel 4 ※1       | Google Pixel 4 XL ※1  | Google Pixel 4a ※2      |
| Google Pixel 4a (5G) ※3 | Google Pixel 5 ※3     | Google Pixel 5a (5G) ※4 |
| Google Pixel 6 ※5       | Google Pixel 6 Pro ※5 |                         |

※1 SIMフリー版 Android 10/QQ3A.200605.001／※2 SIMフリー版 Android 10/QD4A.200317.024.A1／  
 ※3 SIMフリー版 Android 11/RD1A.200810.020／※4 SIMフリー版 Android 11/RD2A.210605.006／  
 ※5 SIMフリー版 Android 12/SQ1D.220105.007 で動作確認を行っております。

次のページに続く ➡



## 2 my 楽天モバイルアプリをインストールする

開通手続きに必要なため、こちらからインストールを行ってください。  
すでにインストール済みの場合は、最新版に更新してください。

QRコードよりアプリをインストールし、  
お申し込み時に利用した楽天IDとパスワードで  
ログインしてください。



## 3 利用する電話番号を確認する

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

STEP 3 「1 MNP転入手続き」へ進む

p.09

➡ 新しい電話番号をご利用の方

STEP 3 「2 楽天回線の開通手続き」へ進む

p.11

# STEP 2

## スマートフォンの 初期設定をする

eSIMの設定には、Wi-Fiに接続する必要があります。  
本体の電源を入れてからの設定方法をご案内いたします。

### 1 スマートフォンの初期設定をする



#### 初期設定手順

※製品により表示される画面が異なりますので、画面の案内をよくご確認ください、設定してください。

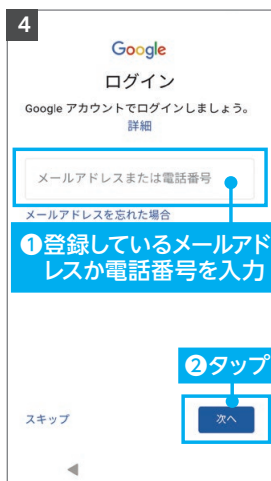


#### ！重要

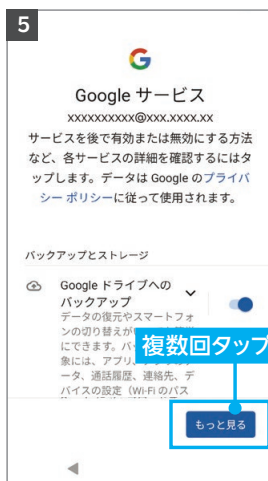
各種手続き時にデータ通信が必要となるため、Wi-Fi接続は必ず行ってください。

※利用は必須ではありません。  
※利用しない場合は、左下の「コピーしない」をタップしてください。

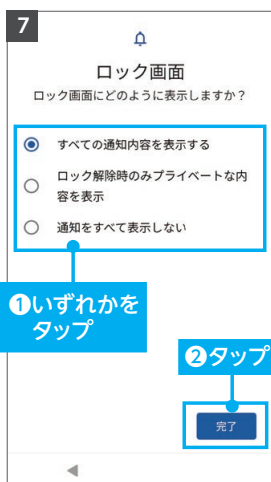
次のページに続く ➡



※ログイン後、Googleサービスの利用に同意してください。  
 ※後で設定する場合、左下の「スキップ」をタップしてください。



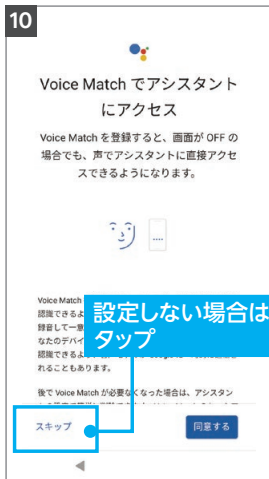
※初期設定完了後も設定いただけます。  
 ※[PINの再入力]と表示された場合は、設定した数字を入力してください。



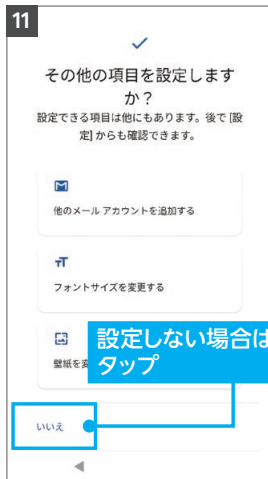
※初期設定完了後も設定いただけます。  
 ※セキュリティ強化のため設定を推奨いたします。



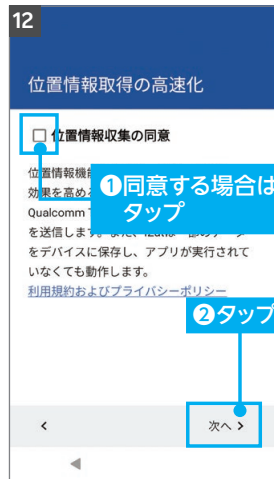
次のページに続く ➡



※利用は必須ではありません。  
 ※利用する場合は右下の「同意する」をタップしてください。



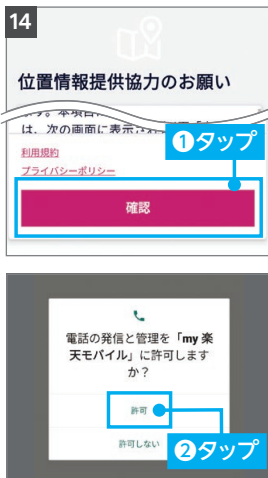
※初期設定完了後も設定いただけます。  
 ※設定する場合は対象項目をタップしてください。



※同意は必須ではありません。



※my 楽天モバイルアプリが自動で立ち上がります。



**！重要**  
 許可しない場合、「my 楽天モバイル」が正しく機能しない場合があります。



次のページに続く ➡



※Google Playアプリが立ち上がります。

**⚠️ ご注意**

手順4でGoogleアカウントのログインを行っていない場合、ログイン画面が表示されます。

次のページにお進みください

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入・  
開通手続き

開通確認

メール・通話  
の設定

アプリの  
使い方

お困りごと  
マニュアル

# STEP 3

## MNP転入・ 開通手続きをする

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

「1 MNP転入手続き」へ進む

下記 1 へ

➡ 新しい電話番号をご利用の方

「2 楽天回線の開通手続き」へ進む

p.11

### 1 MNP転入手続き

**▲ご注意** を事前にご確認のうえ、手続きを進めてください。

**▲ご注意** 受付完了時間によりMNP転入完了時間が異なります。  
また、MNP転入が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

- 9:00～21:00受付完了の場合…………… 当日中にMNP転入完了  
(受付から10分～30分程度で完了)
- 21:01～翌日8:59受付完了の場合……… 翌日9:00以降にMNP転入完了

次のページに続く ➡



# MNP転入手続き手順

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入・  
開通手続き

開通確認

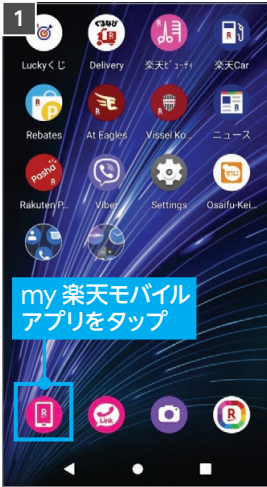
メール・通話  
の設定

アプリの  
使い方

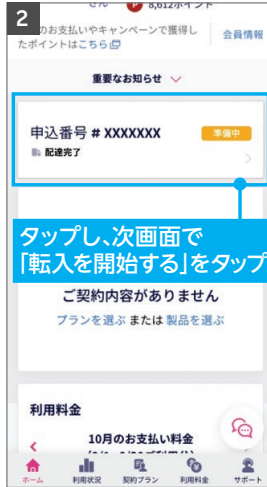
お困りごと  
マニュアル

## ヒント

STEP 2ですすでにmy 楽天モバイルアプリにログインしている場合、手順 2 からお進みください。

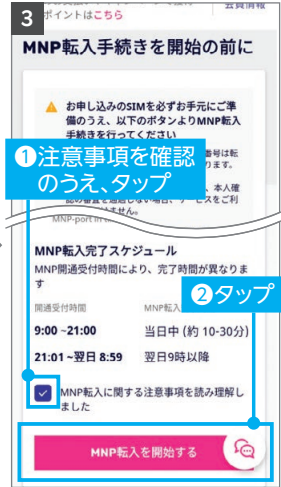


my 楽天モバイル  
アプリをタップ



タップし、次画面で  
「転入を開始する」をタップ

ご契約内容がありません  
プランを選ぶ または 製品を選ぶ



1 注意事項を確認  
のうえ、タップ

2 タップ

※ボタンが「MNP番号の再取得」となった場合、下記のヒントを参照ください。

※申込番号の右側の表示が「準備中」でも手続きができます。うまく手続きできない場合、時間をおき、製品を再起動してから再度お手続きください。

## 重要

ご利用されていたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になったことをご確認ください。

ご契約時に登録したメールアドレスに「MNP開通完了のお知らせ」が送られます。

次のページ(手順 2)に続く ➡

## ヒント

### MNP予約番号の再取得方法

「MNP番号の再取得」と表示された場合、現在取得されたMNP予約番号は有効期限が切れています。転出元の携帯電話会社でMNP予約番号を再取得し、MNP予約番号の更新完了後、手順 2 から再度お進みください。

<https://r10.to/hD8vop>



## 2 楽天回線の開通手続き



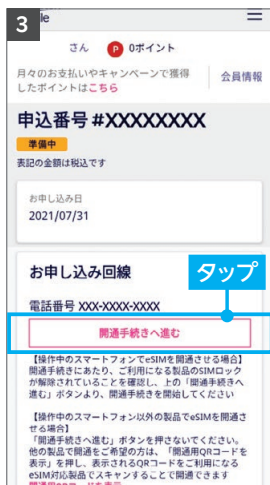
### 楽天回線の開通手続き手順

※画面はRakuten Hand 5Gのもので、製品によって画面の表示が一部異なる場合があります。

**ヒント** STEP 2ですでにmy 楽天モバイルアプリにログインしている場合、手順 **2** からお進みください。

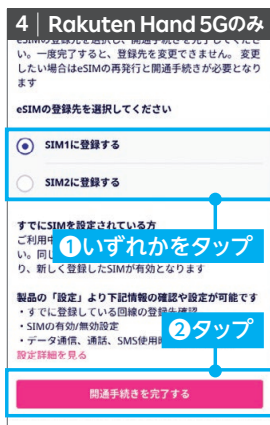


※申込番号の右側の表示が「準備中」でも開通手続きができます。うまく開通できない場合、時間をおき、製品を再起動してから再度お手続きください。



※Rakuten Hand 5G以外は手順 **5** にお進みください。

※QRコードが表示された場合、下記 **ヒント** をご確認ください。



※デュアルeSIMの詳しい情報はP.13の **ヒント** をご確認ください。



### ヒント

#### QRコードが表示された場合の解決方法

「開通手続きへ進む」をタップした際に、QRコードが表示された場合、Webページのmy 楽天モバイルにアクセスしている可能性があります。my 楽天モバイルアプリを起動させ、上記の手順 **2** からお進みください。

次のページへお進みください



# STEP 4

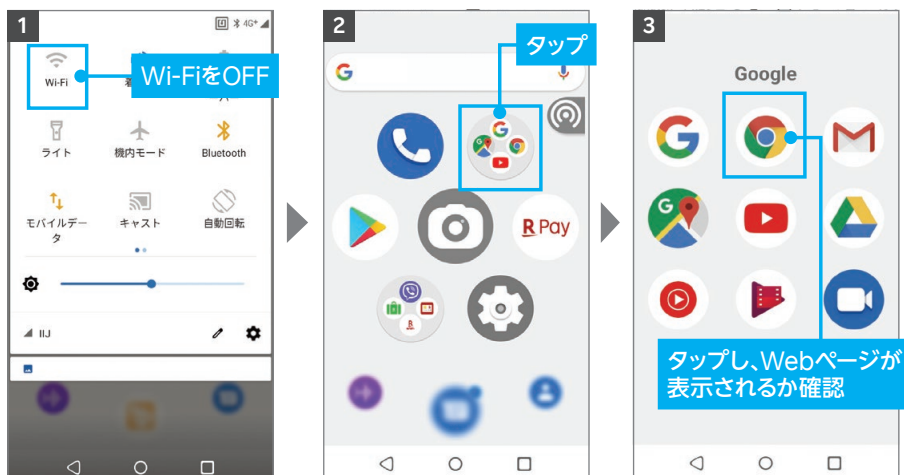
## 楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通しているか、ご確認ください。



### 楽天回線の開通確認手順

※画面は「Rakuten Mini」のものです。



**⚠️ ご注意** 開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.13の **💡 ヒント** をご確認ください。

p.41の「楽メールと国内通話かけ放題の設定をする」  
へお進みください



## ヒント 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



### 場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



### 本体の再起動

一度、電源を落とし、再度電源を入れてください。



### Wi-Fi・機内モードのON / OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



### 【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】

### MNP転入手続きの確認

楽天回線の開通には、事前にMNP転入手続きが必要です。

P.09の「**1** MNP転入手続き」を参考に手続きを行ってください。

## 上記の対処方法を行っても、開通ができない場合

P.60のお客様サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。



## ヒント Rakuten Hand 5G のデュアルeSIMについて

Rakuten Hand 5Gは、1台のスマートフォンに2つのeSIMを登録して同時に2回線利用することができる「デュアルeSIM」対応です。

### 2回線利用する場合の注意点

- 2つ目のeSIMをダウンロードする際は、1つ目とは別のダウンロード先を選択してください。
- 同じダウンロード先を選択した場合、ご利用中のeSIMは無効となり、新しく登録したeSIMが有効となります。
- 1つのダウンロード先に最大4つのeSIMを登録できます。

デュアルeSIMの詳細な設定方法はこちら

<https://r10.to/hMBOqz>



# iOS (iPhone) の開通手順

## ご利用開始までの流れ



STEP

1

## スマートフォンの事前確認・準備をする

### 1 お持ちの製品が利用できるか下記の表で確認する

**！重要** を確認のうえ、最新のソフトウェアバージョンへアップデートを行ってください。

#### **！重要** 楽天回線対応製品以外の動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

| 動作確認が取れている製品    |                   |                   |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| iPhone XS       | iPhone XS Max     | iPhone XR         |
| iPhone 11       | iPhone 11 Pro     | iPhone 11 Pro Max |
| iPhone 12       | iPhone 12 Pro     | iPhone 12 Pro Max |
| iPhone 12 mini  | iPhone SE(第2世代)   | iPhone 13         |
| iPhone 13 Pro   | iPhone 13 Pro Max | iPhone 13 mini    |
| iPhone SE(第3世代) | iPhone 14         | iPhone 14 Plus    |
| iPhone 14 Pro   | iPhone 14 Pro Max |                   |

- ※ iPhone XS～iPhone SE(第2世代)はiOS 14.4で動作確認しております。
- ※ iPhone 13～iPhone SE(第3世代)はiOS 15.0で動作確認しております。
- ※ iPhone 14～iPhone 14 Pro MaxはiOS 16.0で動作確認しております。
- ※ eSIM対応製品のみ記載しています。

次のページに続く ➡

## 2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

ソフトウェアのバージョンは最新版にしてご利用ください。



### iPhoneのソフトウェアアップデート手順



※タップ後は画面の案内に沿って操作を行ってください。

※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

次のページに続く ➡

## 3

## APN構成プロファイルの削除を行う

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外で利用していた場合は、MNP転入手続き完了後に、必ずAPN構成プロファイルの削除を行ってください。



**ご注意** APN構成プロファイルを削除すると、現在の回線は利用できなくなります。



## APN構成プロファイルの削除手順



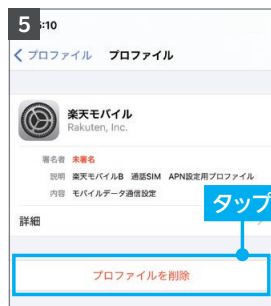
次の手順より、iOSのバージョンによって手順が異なります。

該当するiOSの手順にお進みください。

iOS 14の場合 [下記へ](#)

iOS 15以降の場合 [次のページへ](#)

## iOS 14の場合



※「プロファイルとデバイス管理」と表示される場合もあります。

※パスコードを入力する場合があります。

次のページに続く ➡



※削除後、プロフィールが1つも無い場合、P.17の手順 3 の画面に「プロフィール」は表示されません。  
※P.31へお進みください。

### iOS 15以降の場合



※パスワードを入力する場合があります。



P.31の「my 楽天モバイルアプリをインストールする」へお進みください

## STEP 2

# スマートフォンの 初期設定をする

本体の電源を入れてからの設定方法をご案内いたします。  
設定手順はご利用のiPhoneにより異なります。  
該当するページへお進みください。

### ➡ iPhone 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Maxをご利用の方



「iPhone 14 / 14 Plus / 14 Pro /  
14 Pro Maxの初期設定手順」へ進む

P.25

### ➡ iPhone 13以前の機種をご利用の方



「iPhone 13以前の初期設定手順」へ進む

次のページ



**重要**

**楽天回線をご利用いただくには、最新のソフトウェアへ  
アップデートが必要です。**

初期設定中に「ソフトウェア・アップデート」の案内が表示された場合は、案内に沿って  
アップデートを行ってください。ソフトウェアが最新か確認する方法はP.24の「[👉 ヒント](#)  
ソフトウェアのバージョン確認とアップデートについて」をご確認ください。





## iPhone 13以前の初期設定手順

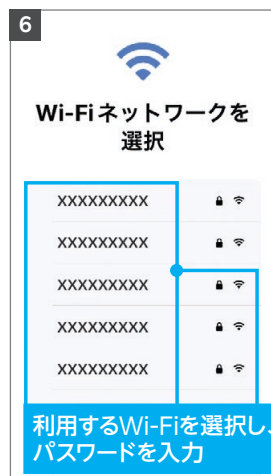
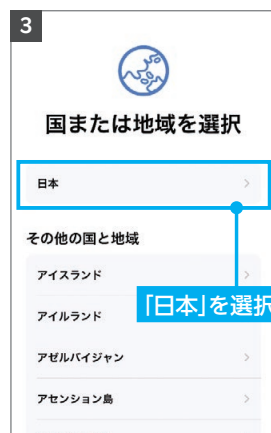
※画面は一部を除き「iPhone 13」のものです。

※設定時の選択によって、遷移する画面や表示内容が異なる場合があります。

画面の案内に沿って手続きを行ってください。



※モデルによってはホームボタンを押す場合があります。



### ❗重要

各種手続き時にデータ通信が必要となるため、Wi-Fi接続は必ず行ってください。Wi-Fi環境がない場合は、テザリングをご利用ください。

次のページに続く ➡

**7**

**アクティベートが  
始まるのでしばらく待つ**

iPhoneのアクティベートには数分かかります。

Appleは、AppleのサービスでiPhoneを識別し、アクティベートするために、お使いのiPhoneからハードウェア識別情報を収集します。

**8**

**データとプライバシー**

Appleの機能であなたの個人情報を使用が求められているときにこのアイコンが表示されます。

Appleが個人情報を収集するのは、機能を有効にする必要があるとき、サービスを利用する必要があるとき、またはユーザ体験をパーソナライズする必要があるときだけです。

Appleはプライバシーは基本的人権であると考えているため、Apple製品は個人情報の収集および使用を最小限にする、可能な限りデバイス上で処理をする、個人情報に関して透明性を提供しコントロールできるようにするという考えに基づいて設計されています。

**タップ**

続ける

詳しい情報

**9**

**Face ID**

iPhoneで顔の固有な特徴を3次元的に認識し、自動でロックを解除したり、Apple Payを利用したり、買いた物をしたり、Appleのサービス利用サブスクリプションの登録をしたりすることができます。

**あとで設定する場合は  
タップ**

Face IDとプライバシーについて...

続ける

あとでセットアップ

※設定する場合は、「続ける」をタップし、画面の案内に沿って設定してください。  
※モデルによっては「Touch ID」となる場合があります。

**10**

**パスコードを使用する  
場合は6桁以上の  
数字を設定**

**パスコードを作成**

パスコードはデータを保護するためのもので、iPhoneのロック解除に使用します。

パスコードオプション

**パスコードを使用しない  
場合や設定を変更する  
場合は「パスコード  
オプション」をタップ**

**11**

**転送しない場合は  
「Appとデータを転送  
しない」をタップ**

**Appとデータ**

このiPhoneにAppとデータを転送する方法を選択してください。

- iCloudバックアップから復元
- MacまたはPCから復元
- iPhoneから直接転送する
- Androidからデータを移行
- Appとデータを転送しない

**12**

**Apple ID**

iCloud、App Store、およびその他のAppleのサービスを使用するには、Apple IDでサインインしてください。

**②入力後タップ**

Apple ID メール

パスワードをお忘れかApple IDをお持ちでない場合

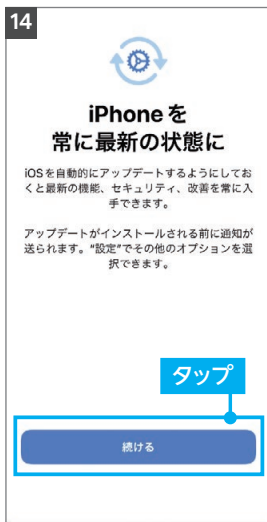
**①Apple IDの  
メールアドレスを入力**

次へ

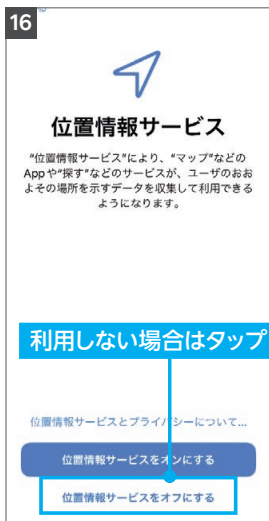
※パスコードを使用する場合は1回目のパスコード入力後、再入力が必要です。

※楽天IDではありません。

次のページに続く ➡



※利用する場合は「続ける」をタップしてください。



※利用する場合は「位置情報サービスをオンにする」をタップしてください。



※設定する場合は「続ける」をタップしてください。



※設定する場合は「続ける」をタップしてください。

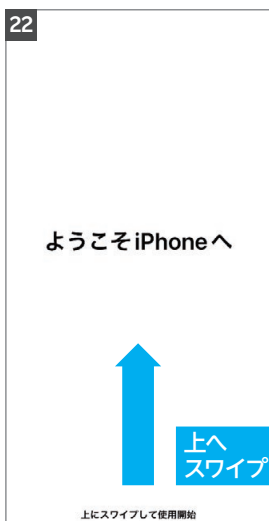
次のページに続く ➡



- ※共有する場合は「Appleと共有」をタップしてください。
- ※次の案内で「True Toneディスプレイ」と表示されたら「続ける」をタップしてください。



- ※設定状況によって、ソフトウェア・アップデート画面へ進む場合があります。



- ※モデルによってはホームボタンを押す場合があります。



- ※これで初期設定は完了です。

次のページに続く ➡



## ヒント ソフトウェアのバージョン確認とアップデートについて

ソフトウェアのバージョンは、以下の手順で確認できます。  
最新でない場合、アップデートが案内されます。「ダウンロードしてインストール」をタップし、画面の案内に沿ってダウンロードとインストールを行ってください。



p.31の「my 楽天モバイルアプリをインストールする」へ  
お進みください

# iPhone 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Maxと 楽天回線プランセットをお申し込みされた方



## iPhone 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 ProMaxの 初期設定手順

※画面は2022年9月現在のものです。

※設定時の選択によって、遷移する画面や表示内容が異なる場合があります。

画面の案内に沿って手続きを行ってください。



次のページに続く ➡

4

こんにちは



### クイックスタート

現在お使いのiPhoneまたはiPadをこのiPhoneに近づけると、サインインおよび設定が実行できます。

もう一方のiPhoneまたはiPadに、このiPhoneを設定するためのオプションが表示されない場合は、もう一方の手機をiPhone/iOS 11以上にアップデートしてください。

**使わない場合は「手動で設定」をタップ**

手動で設定

5

### 文字入力および音声入力の言語

お住まいの地域では以下の言語が一般的によく使用されます。これらの設定を使用することができます。別々にカスタマイズすることも可能です。

優先する言語  
日本語


キーボード  
日本語かな  
English (Japan)  
絵文字

**変更しない場合はタップ**

続ける

設定をカスタマイズする

6



### Wi-Fiネットワークを選択

|            |   |   |
|------------|---|---|
| XXXXXXXXXX | 🔒 | 📶 |
| XXXXXXXXXX | 🔒 | 📶 |
| XXXXXXXXXX | 🔒 | 📶 |
| XXXXXXXXXX | 🔒 | 📶 |
| XXXXXXXXXX | 🔒 | 📶 |

**利用するWi-Fiを選択し、パスワードを入力**

**！重要**

各種手続き時にデータ通信が必要となるため、Wi-Fi接続は必ず行ってください。Wi-Fi環境がない場合は、テザリングをご利用ください。


7

**アクティベートが始まるのでしばらく待つ**

iPhoneのアクティベートには数分かかります。

Appleは、AppleのサービスでPhoneを認識し、アクティベートするために、お使いのiPhoneからハードウェア情報を収集します。

8



### データとプライバシー

Appleの機能であなたの個人情報の使用が求められているときにこのアイコンが表示されます。

このアイコンはすべての機能で表示されるわけではありません。Appleが個人情報を収集するのは、機能を有効にする必要があるとき、サービスを確認する必要があるとき、またはユーザー体験をパーソナライズする必要があるときだけです。

Appleはプライバシーは基本的人権であると考えているため、Apple製品は個人情報の収集および使用を最小限にする、可変プライバシーで処理をする、個人情報透明性を提供しコントロールできるようにするといった多様な取り組みを行っています。

**タップ**

続ける

詳しい情報

9



### Face ID

iPhoneで顔の固有な特徴を3次元的に認識し、自動でロックを解除したり、Apple Payを利用したり、買い物をしたり、Appleのサービスにサブスクリプションの登録をしることができます。

**あとで設定する場合はタップ**

続ける


あとで「設定」でセットアップ

※設定する場合は、「続ける」をタップし、画面の案内に沿って設定してください。

次のページに続く ➡


**10** パスコードを使用する場合は6桁以上の数字を設定

戻る



**パスコードを作成**

パスコードはデータを保護するためのもので、iPhoneのロック解除に使用します。



パスコードオプション

パスコードを使用しない場合や設定を変更する場合は「パスコードオプション」をタップ

※パスコードを使用する場合は1回目のパスコード入力後、再入力が必要です。

**11** 楽天回線で新しい電話番号をご利用の方のみ


**重要**

**楽天回線を新規契約した方**

「モバイル通信プランを選択」画面が表示される場合があります。

「続ける」をタップし**12**にお進みください。

**初期設定完了後に楽天回線の開通も完了しています。**



モバイル通信プランを選択

新規モバイル通信プランを**1**タップ

Rakuten 新規モバイル通信プラン

**2**タップ

続ける

あとで行う

**12** 転送しない場合は「Appとデータを転送しない」をタップ

戻る



**Appとデータ**

このiPhoneにAppとデータを転送する方法を選択してください。

- iCloudバックアップから復元
- MacまたはPCから復元
- iPhoneから直接転送する
- Androidからデータを移行
- Appとデータを転送しない**

**13**

戻る



**2**入力後タップ

**Apple ID**

iCloud、App Store、およびその他のAppleのサービスを使用するには、Apple IDでサインインしてください。

Apple ID メール

パスワードをお忘れかApple IDをお持ちでない場合

**1**Apple IDのメールアドレスを入力

戻る

次へ

※楽天IDではありません。

**14**

同意しない

同意する

**利用規約**

メールで送信 **タップ**

**重要**

お客様のiOSデバイスを使用される前に、以下の条件をお読みください。お客様がiOSデバイスをご使用になると、お客様はiOS利用規約の約束を受けることに同意されたことになります。

A. iOS利用規約


お客様のiOSデバイスを使用される前、または本ソフトウェア使用許諾契約（以下「本契約」といいます）に関するソフトウェアアップデートをダウンロードする前に、本契約をよくお読みください。iOSデバイスをご使用になると、またはソフトウェアアップデートをダウンロードすることによって、本契約の各条項の拘束を受けることに同意されたことになります。本契約の各条項に同意されない場合は、当該iOSデバイスのご使用またはソフトウェアアップデートのダウンロードを行わないでください。

もし、お客様が最近iOSデバイスをご購入され、本契約の各条項に同意されない場合、当該iOSデバイスを返却期限内に取得されたApple Store、または正規販売店へ返却の上、払い戻しを受けることができる場合があります。なお <http://www.apple.com/jp/legal> におけるApple製品条件の制限を受けるものとします。

次のページに続く ➡



15



## 位置情報サービス

“位置情報サービス”により、“マップ”などのAppや“探す”などのサービスが、ユーザのおおよその場所を示すデータを収集して利用できるようになります。

**利用しない場合はタップ**

位置情報サービスとプライバシーについて...

位置情報サービスをオンにする

位置情報サービスをオフにする

※利用する場合は「位置情報サービスをオンにする」をタップしてください。

16

## エキスペス設定

以下の設定が使用できます。または、各設定をカスタマイズすることもできます。

詳細情報...

“マップ”などのAppや“探す”などのサービスが、ユーザのおおよその場所を示すデータを収集して利用できるようになります。


iPhoneの使用状況とデータを解析できるようにすることでAppleの製品とサービスの品質向上に協力いただけます。

**変更しない場合はタップ**

続ける

設定をカスタマイズする

17



## iPhoneを常に最新の状態に

iOSを自動的にアップデートするようにしておくことで最新の機能、セキュリティ、改善を常に入手できます。

アップデートがインストールされる前に通知が送られます。“設定”で他のオプションを選択できます。

**タップ**

続ける

18



## Apple Pay

交通系ICカード、クレジットカード、デビットカード、プリペイドカードをApple Payに追加すると、App内やWeb上や店舗でNFCを使って安全に支払いができます。

**利用しない場合はタップ**


Apple Payの設定のため、カードに関連する情報、位置情報、デバイスの設定と使用パターンに関する情報がAppleに送信されて、アカウント情報とあなたのカードが安全に管理されます。必要な場合があります。個人データの管理方法について確認。

続ける

あとでWalletでセットアップ

※利用する場合は「続ける」をタップしてください。

19



## iCloudキーチェーン

パスワードやクレジットカード情報を保存すると承認済みのすべてのデバイスで同期して安全かつ最新の状態に保ちます。

キーチェーンの情報は暗号化されるためAppleが読み取ることができません。

**利用しない場合はタップ**

iCloudキーチェーンとプライバシーについて...

続ける

iCloudキーチェーンを使用しない

※利用する場合は「続ける」をタップしてください。

20



## iMessageとFaceTime

あなたの電話番号またはメールアドレスを使って、ほかの人がiMessageとFaceTime経由でお使いのすべてのデバイスに連絡できます。

このiPhoneの電話番号は、iMessageとFaceTimeの使用を設定するためにAppleに送信されます。

**利用しない場合はタップ**

個人データの管理方法について確認...

続ける

今はしない

※利用する場合は「続ける」をタップしてください。

次のページに続く ➡

**21**



### Siri

Siriは話しかけるだけでやりたいことを手伝ってくれます。また、Appやキーボードを使用している際には、話しかけなくてもSiriが提案を出してくれたりします。

Siriを使用するには、サイドボタンを押したままにするか、「Hey Siri」と言います。

**あとで設定する場合はタップ**


AppはSiriに対する操作の記録を保存し、一部の機能の改善に役立てる場合があります。Siriをリクエストするたびに、取得入力の履歴、Hey Siriの設定情報、連絡先情報、位置情報などもAppleに送信されます。データはお使いのApple IDには関連付けられません。

続ける

あとで「設定」でセットアップ

※設定する場合は「続ける」をタップしてください。

**22**



### スクリーンタイム

画面を見ている時間についての制限を設定することもできます。


**あとで設定する場合はタップ**

続ける

あとで「設定」でセットアップ

※設定する場合は「続ける」をタップしてください。

**23**



### App解析

AppアクティビティやクラッシュデータをApple経由でAppデベロッパと共有することを選択することでAppの品質向上にご協力いただけます。これはあとから「設定」で変更できます。

**共有しない場合はタップ**

App解析とプライバシーについて...

Appデベロッパと共有

共有しない

※共有する場合は「Appleと共有」をタップしてください。  
 ※次の案内で「True Toneディスプレイ」と表示されたら「続ける」をタップしてください。

**24**

### 外観モード

外観モードでライトまたはダークを選択してiOSがどのように調整されるかを確認してください

**①どちらかをタップ**



ライト      ダーク

続ける

**②タップ**

※設定状況によって、ソフトウェア・アップデート画面へ進む場合があります。

**25**

### 拡大表示

iPhoneのテキストを拡大表示することができます。これは「設定」でいつでも変更できます。

**①どちらかをタップ**



標準      拡大

続ける

**26**

### ようこそiPhoneへ

上へスワイプ

上にスワイプして使用開始

次のページに続く ➡



※これで初期設定は完了です。

## 💡 ヒント プッシュ通知が表示された場合

初期設定完了後にプッシュ通知が表示されることがありますが、以降の設定で開通を行うため、P.31の「my 楽天モバイルアプリをインストールする」手順に進んでください。



P.31の「my 楽天モバイルアプリをインストールする」へ  
お進みください

# STEP 3

## my 楽天モバイルアプリをインストールする



my 楽天モバイルアプリはデータ利用状況の確認や契約内容の確認・変更、ご利用料金の確認など、楽天モバイルを便利に使える機能が満載のアプリです。

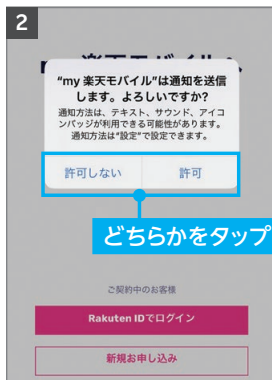


### my 楽天モバイルアプリの設定手順

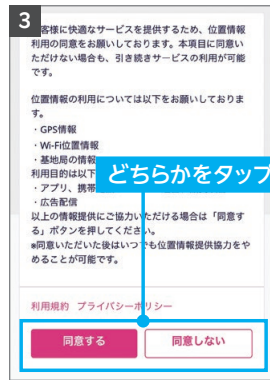
※アプリのバージョンにより、一部表記などが異なる場合があります。



QRコードよりアプリをインストールしてください。  
すでにアプリがインストールされている場合は、最新にアップデートしてください。



※[許可しない]をタップしてもアプリはご利用いただけます。



※[同意しない]をタップしてもアプリはご利用いただけます。



※許可しない場合でも、アプリはご利用いただけます。



次のページに続く ➡



※別の楽天IDでログインしなおす場合は、メニューよりログアウトをした後に、再度ログインしてください。

該当する手順にお進みください。

➡ 「**STEP 2** スマートフォンの初期設定をする」で  
P.27 **11** 楽天回線で新しい電話番号をご利用の方のみ の手順で  
「続ける」をタップし楽天回線の開通が完了している方

**STEP 5**

「楽天回線の開通を確認する」へ進む

P.38

➡ P.27 **11** 楽天回線で新しい電話番号をご利用の方のみ の手順が  
表示されなかった方

**STEP 4**

「MNP転入・開通手続きをする」へ進む

P.33

# STEP 4

## MNP転入・ 開通手続きをする

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

### ➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

「1 MNP転入手続き」へ進む

下記 1 へ

### ➡ 新しい電話番号をご利用の方

「2 楽天回線の開通手続き」へ進む

p.35

## 1 MNP転入手続き

**▲ご注意** を事前にご確認のうえ、手続きを進めてください。

**▲ご注意** 受付完了時間によりMNP転入完了時間が異なります。  
また、MNP転入が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

- 9:00～21:00受付完了の場合…………… 当日中にMNP転入完了  
(受付から10分～30分程度で完了)
- 21:01～翌日8:59受付完了の場合…………… 翌日9:00以降にMNP転入完了

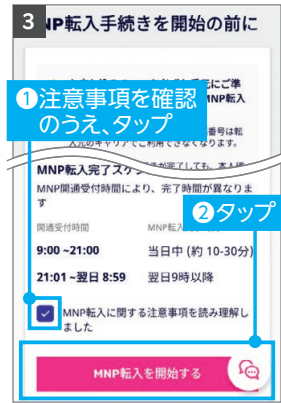
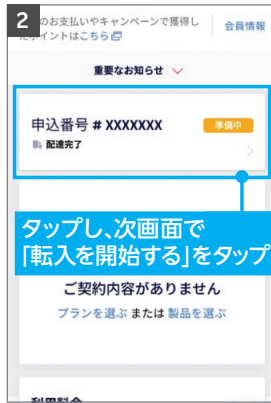
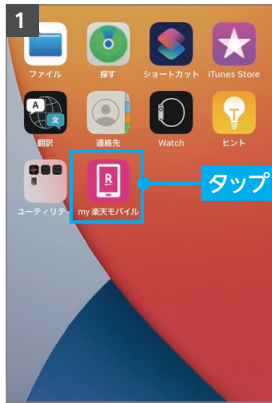
次のページに続く ➡



# MNP転入手続き手順



STEP 3ですすでにmy 楽天モバイルアプリにログインしている場合、手順2にお進みください。



※申込番号の右側の表示が「準備中」でも手続きができます。うまく手続きできない場合、時間をおき、製品を再起動してから再度お手続きください。

※「MNP転入を開始する」ボタンタップ後にプッシュ通知が表示され場合、下記の④ヒントを参照ください。



**重要** ご利用していたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になったことをご確認ください。

ご契約時に登録したメールアドレスに「MNP開通完了のお知らせ」が送られます。iPhoneをNTTドコモ、au、ソフトバンク以外で利用していた方で、P.17の③で「APN構成プロファイルの削除」を行っていない場合は、ページに戻り削除手順を行ってください。

次のページ(手順2)に続く ➡



## ヒント プッシュ通知が表示された場合

「転入を開始する」ボタンタップ後にプッシュ通知が表示されることがあります。プッシュ通知をタップしてください。プッシュ通知タップ後はP.37の「プッシュ通知からの開通手順」にお進みください。



Android

iOS

事前準備

初期設定

アプリのインストール

転入・開通手続き

開通確認

メール・通知の設定

アプリの使い方

お困りごと

## 2 楽天回線の開通手続き

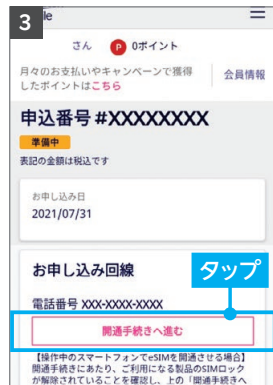


### 楽天回線の開通手続き手順

**ヒント** STEP 3ですすでにmy 楽天モバイルアプリにログインしている場合、手順 2 からお進みください。



※申込番号の右側の表示が「準備中」でも開通手続きができます。うまく開通できない場合、時間をおき、製品を再起動してから再度お手続きください。



※QRコードが表示された場合、下記 **ヒント** をご確認ください。

次のページに続く ➡



### ヒント QRコードが表示された場合の解決方法

「開通手続きへ進む」をタップした際に、QRコードが表示された場合、Webページのmy 楽天モバイルにアクセスしている可能性があります。my 楽天モバイルアプリを起動させ、上記の手順 2 からお進みください。





※タップ後、しばらくお待ちください。



### ！重要

開通完了後、「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示される場合があります。表示された場合は、必ず「アップデート」をタップしてください。

※ポップアップはすぐに表示されない場合があります。

ポップアップが表示されない、または誤って「今はしない」をタップした場合は、手動でキャリア設定アップデートをお願いいたします。ホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、ポップアップが表示されるので「アップデート」をタップしてしばらくお待ちください。

※「情報」に進んでも表示されない場合、操作は不要です。

P.38の「楽天回線の開通を確認する」へお進みください

Android

iOS

事前準備

初期設定

アプリのインストール

転入・開通手続き

開通確認

メール・通話の設定

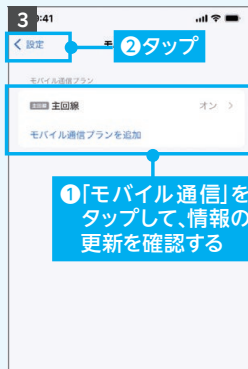
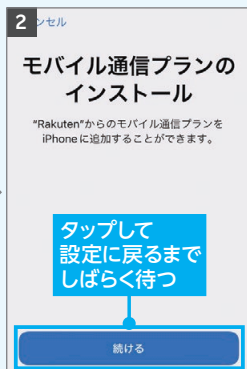
アプリの使い方

お困りごと  
マニュアル

## ヒント プッシュ通知からの開通手順

※プッシュ通知を削除した場合でも、「設定」→「モバイル通信」→「モバイル通信プランを追加」→「モバイル通信を設定」の画面で「Rakuten」をタップし、「続ける」の順でタップすることで同様の手続きが行えます。

※「[楽天モバイル] eSIMプロフィールダウンロードのお願い」というメールが送信されますが、本手続きを行った方はご放念ください。



※iOS 16以上の場合、「eSIMをアクティベート」と表示される場合があります。その場合でも「続ける」をタップしてください。

※キャリア設定アップデートという表示が出た場合、「アップデート」をタップしてください。「今はしない」をタップした場合は、P.40の「キャリア設定のアップデート」をご確認ください。

次のページへお進みください

# STEP 5

## 楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通していることを、ご確認ください。



### 楽天回線の開通確認手順



**ご注意** 開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。



**ヒント** 開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合がありますので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。

次のページに続く ➡

Android

iOS

事前準備

初期設定

アプリの  
インストール

転入・  
開通手続き

開通確認

メール・  
通話  
の設定

アプリの  
使い方

お困りごと  
マニュアル

## ！重要 パートナー回線から楽天回線への切り替え方法について

パートナー回線エリアから楽天回線エリアに移動しても回線が切り替わらない場合は、以下の方法をお試しください。

モデルにより手動で切り替える必要があります。

| モデル名   | 自動切替 | 楽天回線への切り替え方法   |
|--|------|--|
| iPhone 12/12 Pro/12 Pro Max/12 mini<br>iPhone 13/13 Pro/13 Pro Max/13 mini<br>iPhone SE(第3世代)<br>iPhone 14/14 Plus/14 Pro/14 Pro Max | ○    | 自動で切り替わらない場合、以下の方法を行ってください。<br>・モバイルデータ通信をOFF、約10分待ちモバイルデータ通信をON |
| iPhone XR/XS/XS Max<br>iPhone 11/11 Pro/11 Pro Max<br>iPhone SE(第2世代)  | ×    | ・機内モードのON/OFF<br>・本体の再起動   |

※楽天回線エリアであっても電波が届きにくいなど、その場所の環境によっては、楽天回線に接続できない場合があります。

### 利用している回線の確認方法

my 楽天モバイルアプリの「ホーム」画面内の「データ利用量」で現在利用中の回線をご確認いただけます。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.40の **💡 ヒント** をご確認ください。

**p.41の「楽メールと国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください**

**ヒント****楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法****場所の移動**

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。

**本体の再起動**

いずれか片方の音量ボタンと電源ボタンを同時に長押しして電源を切つてから、再度電源ボタンを長押しして電源を入れてください。

**Wi-Fi・機内モードのON / OFF**

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。

**【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】****MNP転入手続きの確認**

楽天回線の開通には、事前にMNP転入手続きが必要です。P.33の「**1** MNP転入手続き」を参考に手続きを行ってください。

**最新のソフトウェアへアップデート**

P.24の「**④** ヒント ソフトウェアバージョン確認とアップデートについて」を参考に操作を行ってください。

**APN構成プロファイルの削除**

NTTドコモ・au・ソフトバンク以外でiPhoneをご利用されていた場合は、P.17の「**3**」を参考にプロファイルの削除を行ってください。

**キャリア設定のアップデート**

開通手続き完了後に表示されるキャリア設定アップデートが必要です。誤ってアップデートを行わなかった場合は手動で操作が必要です。手順はホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、キャリア設定アップデートの案内が表示されるので「アップデート」をタップし、しばらくお待ちください。


**上記の対処方法を行っても、開通ができない場合**

P.60のお客様サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

# 楽メールと 国内通話かけ放題の 設定をする ( my 楽天モバイルアプリ/ Rakuten Linkアプリの設定 )



楽天モバイルの「国内通話かけ放題」・「楽メール」はRakuten Linkアプリのご利用が必須となります。  
必ず設定を行ってください。

Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合、P.46の  ヒント をご確認ください。

ここまでの設定をすべて行っていただきますと  
ご利用前の準備は完了です

# メールアドレスの取得をする (my 楽天モバイルアプリの設定)

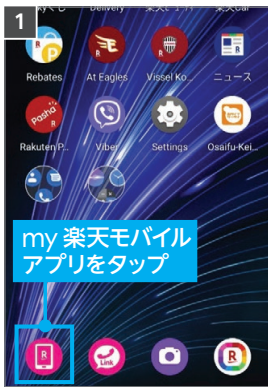


## 楽メールのメールアドレス取得手順

※アプリのバージョンにより、一部表記などが異なる場合があります。



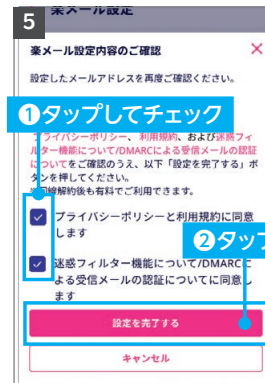
**注意** メールアドレスは楽天ID(ユーザID)1つにつき1つとなります。1つの楽天ID(ユーザID)で複数番号をご契約されている場合、取得できるメールアドレスは1つとなります。



※my 楽天モバイルWeb版でもお手続きいただけます。



※希望のアドレスがすでに利用されている場合、ご利用いただけるメールアドレスの候補が表示されます。



※タップ後、設定完了画面に進みます。

楽メールの仕様詳細や最新情報はこちらでご案内しております。



<https://r10.to/ha2q81>

# 国内通話かけ放題・楽メールの 設定をする (Rakuten Linkアプリの設定)



## Rakuten Linkアプリの設定手順

※アプリのバージョンにより、一部表記などが異なる場合があります。

**重要** Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク (LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。



**ヒント**

アンテナマークが表示されていない場合、AndroidはP.12「STEP 4 楽天回線の開通を確認する」、iOS (iPhone)はP.38「STEP 5 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

1

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。  
すでにアプリがインストールされている場合は、  
最新版にアップデートしてください。

Android



iOS (iPhone)



**重要**

アプリが最新版でない場合  
正しく機能しない場合があります。

2



Rakuten Linkご利用者同士はもちろん、他のスマホや固定電話へも電話をかけられるので、とても便利！国内でも海外でも、音声通話が楽しめます。

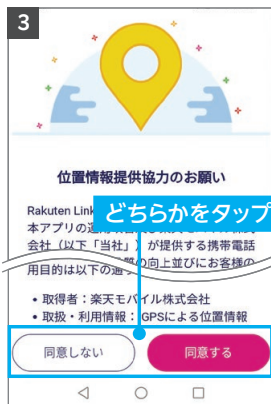
Rakuten Linkを利用するには、楽天株式会社の特約及び個人情報保護方針への同意が必要です。アプリのインストールと通話機能を利用するには、楽天モバイル株式会社の特約及び個人情報保護方針への同意が必要です。

**タップ**

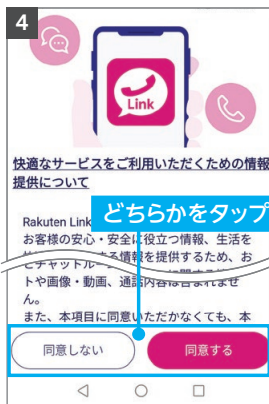
同意してはじめる

次のページに続く ➡

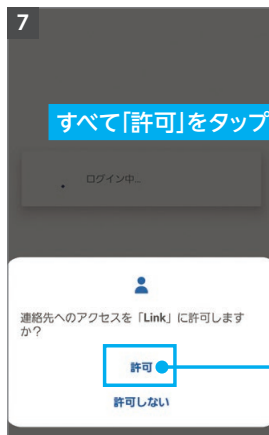




- ※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。
- ※「同意する」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」を選択してください。



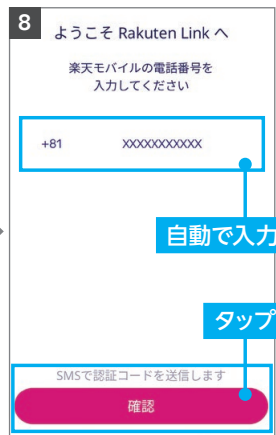
- ※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。



- ※各種アクセス許可の確認が表示されます。

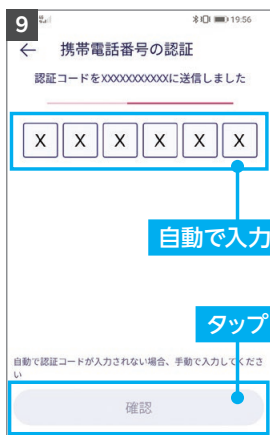
### ！重要

マイク、あるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。

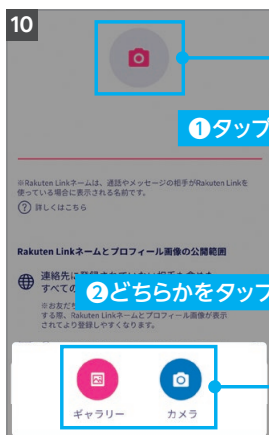


- ※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。

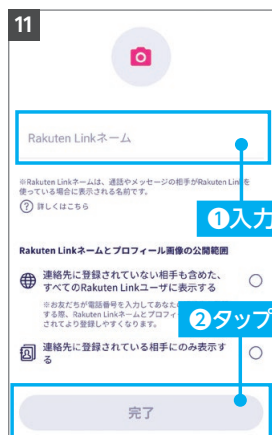
次のページに続く ➡



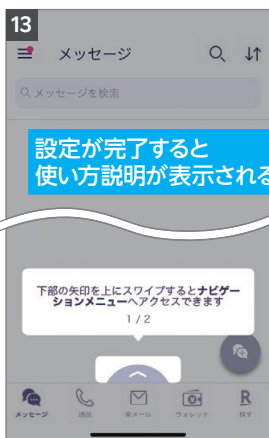
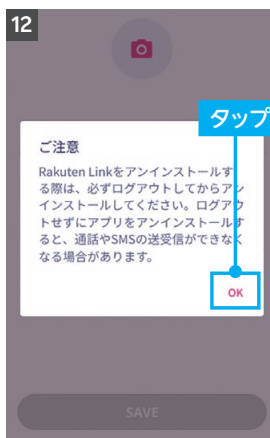
※iOS版は認証処理を行いません。  
 ※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し、「確認」をタップしてください。



※画像の設定は必須ではありません。  
 ※画像は設定後も変更可能です。



※Rakuten Linkネームは設定後も変更可能です。



Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合は、P.46の **ヒント** をご確認ください。  
 アプリの使い方はP.48よりご案内しております。

**以上でご利用前の準備はすべて完了です**



## ヒント Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合の対処方法



### ネットワークの確認

アンテナマーク (LTE / 4G / 5G) が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



### 楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.12またはP.38「楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



### 楽天IDの確認

初回ログイン時に利用した楽天IDが、楽天モバイルお申し込み時のものと同じ楽天IDであることをご確認ください。

また、入力時にスペースが入っていないかご確認ください。



### アプリのアップデート

Rakuten Linkアプリは最新版にアップデートしてください。



### アプリの再インストール

Rakuten Linkアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。



### ご利用製品の確認

Rakuten Linkアプリ対応製品かご確認ください。

- ・Androidの場合、Android 9以降を搭載した楽天回線対応製品ならばご利用いただけます。

## 上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

P.60のお客様サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

# アプリの使い方& お困りごとマニュアル

Rakuten Linkアプリの使い方

p.48

my 楽天モバイルアプリの使い方

p.58

お困りごとマニュアル

(各種お手続きのご案内／困ったときには)

p.59

# Rakuten Linkアプリの使い方



Rakuten Linkアプリを利用すると日本国内への通話（固定電話、他社の携帯電話への通話含む）が無料です。

他のスマホや固定電話への国内通話



海外※から日本国内への通話



※海外指定の国と地域で利用可能

**！重要** iOS版では、音声通話の着信・SMS送受信など一部仕様が異なります

- Rakuten Linkアプリを利用していない方からの電話（固定電話やOS標準の電話アプリなど）を着信する場合、**iOS標準の電話アプリに着信します**。海外で電話を受ける場合、国・地域別従量課金となりますので、ご注意ください。なお、発信通話の仕様は変更ありません。
- Rakuten Linkアプリを利用していない方とのSMSの送受信はできません。SMSはiOS標準のメッセージアプリで送受信となります。

次のページに続く ➡

## ⚠️ ご注意ください 料金が発生するケースについて

- Rakuten Linkアプリを利用しない通話やSMSは有料です。  
国内通話→**20円(税込22円)** / 30秒、国内SMS→**3円(税込3円)** / 70文字(全角)
- Rakuten Linkアプリを利用しても(0180)、(0570)などから始まる**他社接続サービス**、**一部特番**(188など)への通話については、**無料通話の対象外となり通話料が発生します。**

Rakuten Linkアプリを利用しても通話料が発生する主な電話番号はこちら  
<https://r10.to/hV9PWt>



- Rakuten Linkアプリを利用しても、**海外への通話および海外指定の国と地域以外へのSMSは、OS標準の電話・メッセージアプリを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料がかかります。**

※Rakuten Linkアプリ利用者同士は無料  
※SMSの送受信はAndroid版のみ対応

通話・SMS料金の詳細はこちら  
<https://r10.to/hz24on>



※海外での通話は海外指定の国と地域からのみ発信可能(iOS版は発信のみ対応)となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

※Rakuten Linkアプリから海外ローミングを使つての渡航先の緊急通報には接続できません。

※Rakuten Linkアプリを利用した場合の通話・メッセージは、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。

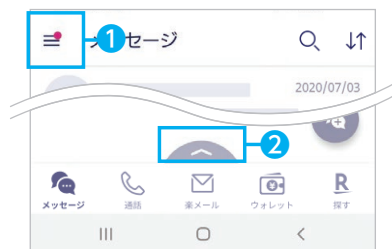
- iPhoneをiOS 15以降でご利用の方が、「プライベートリレー」の設定をONにした場合、通常、課金対象ではないサービスのデータ通信量が、課金対象としてカウントされる事象が確認されています。「プライベートリレー」の設定をOFFにすることで、この事象を回避することができます。

プライベートリレーの詳細はこちら  
<https://r10.to/hwbOfK>



次のページに続く ➡

## ログイン後に表示される画面について



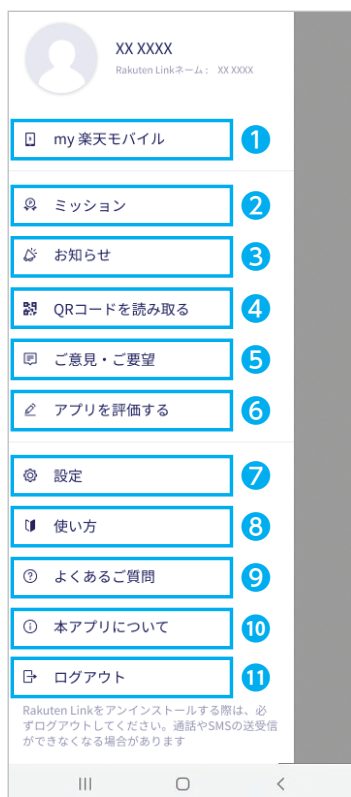
各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行えます。

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

- 1 メニューの表示
- 2 ナビゲーションメニューの表示



## メニュー画面でできること



- 1 my 楽天モバイルアプリへ移動
- 2 ミッションへ移動  
提示されている条件を達成することでポイントを獲得することができる「ミッション」へ移動できます。
- 3 お知らせへ移動  
アプリからのお知らせを確認できます。
- 4 連絡先QRコードの読み取り画面・自身の連絡先QRコードの表示  
Rakuten Linkアプリご利用者同士の連絡先交換にご利用できます。
- 5 改善要望フォームへ移動
- 6 アプリストア、または改善要望フォームへ移動
- 7 Rakuten Linkアプリの設定変更  
詳細はP.51をご確認ください。
- 8 利用方法のWebページへ移動  
各機能の基本的な操作方法の確認ができます。
- 9 お客様サポートのWebページへ移動
- 10 本アプリについて  
利用規約、個人情報保護方針、ライセンス情報、アプリバージョンの確認ができます。
- 11 アプリのログアウト

次のページに続く ➡

## 「設定」画面



### 12 アカウント

Rakuten Linkネーム・プロフィール画像・プライバシー設定 (位置情報は製品の設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON/OFF)ができます。

### 13 通知

メッセージの通知や通知時の表示をタップでON/OFFができます。

※メッセージの通知設定は、Android版のみ可能です。  
iPhoneをご利用の場合は、「設定」アプリから設定をお願いします。

### 14 通話とメッセージ

連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。  
Android版のみメッセージ通知音、通話の着信音を変更できます。

### 15 楽メール

楽メールの設定ができます。

## メッセージ通知音・通話の着信音を変更する

※画面はHUAWEI P30 liteのもので、※設定できるのはAndroid版のみです。



※初回タップ時はファイルへのアクセスが発生するため、「許可」をタップしてください。

### ⚠️ 注意 着信音の設定について

- 設定した着信音は、Rakuten Linkアプリからログアウトすると初期化されます。  
ログアウトした場合は再設定をお願いいたします。
- 個々の連絡先に対して別の着信音を設定することはできません。
- 以下の設定をしている場合、着信音が鳴りません。  
ご利用の際は、該当する設定の解除をお願いいたします。
  - ・製品の「設定」による着信音量OFF
  - ・他アプリの設定による着信音量OFF
  - ・製品の「設定」によるマナーモード設定
  - ・パワーセーブモード時 (一部製品のみ)





## メッセージ画面でできること



### 1 メッセージを検索

キーワードを入力し、宛先や会話を検索できます。

### 2 メッセージの並び替え

最新のメッセージや未読のメッセージを並び替えできます。

### 3 会話履歴

メッセージのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に🔴が付いている人は、Rakuten Linkアプリ利用者です。

### ⚠️ ご注意 企業からのSMS受信について

Rakuten Linkアプリを設定していても企業からのSMSはOS標準のメッセージアプリに届きます。

### 4 Linkアシスタント

AIチャットが起動します。短いメッセージを送って問い合わせができます。

### 5 グループ作成

操作の詳細は次のページの案内「新しいグループを作成する」をご確認ください。

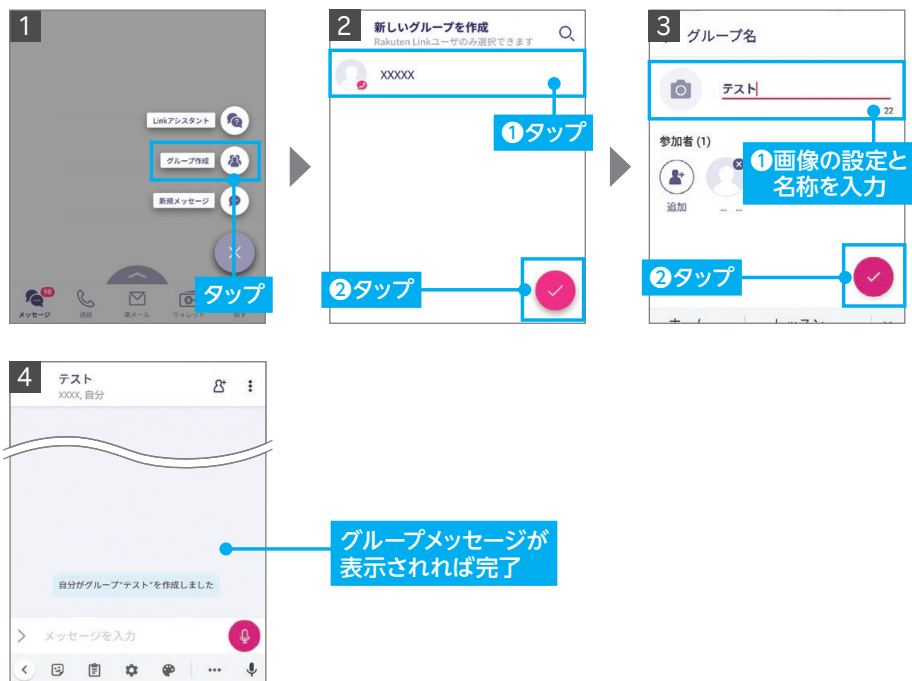
### 6 新規メッセージ

操作の詳細は次のページの案内「新規メッセージを作成する」をご確認ください。

次のページに続く ➡

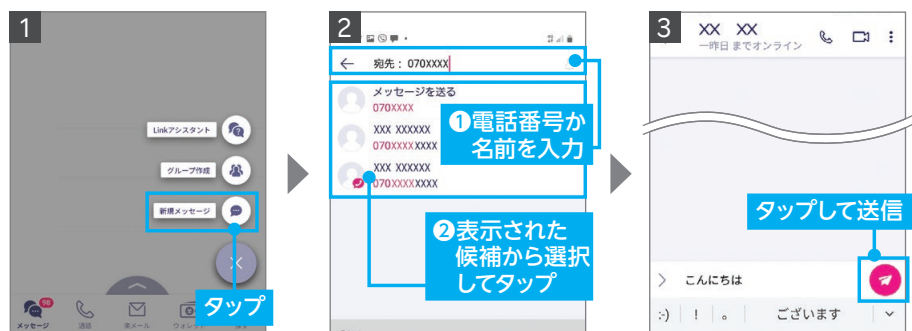
## 新しいグループを作成する

**⚠️ ご注意** Rakuten Linkアプリ利用者同士の場合のみ、ご利用いただけます。  
アプリのバージョンにより、一部表記が異なる場合があります。



## 新規メッセージを作成する

**⚠️ ご注意** 相手がRakuten Linkアプリを利用していない場合、SMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどご利用いただけません。SMSの送受信はAndroid版のみご利用いただけます。





## 通話画面でできること

### ⚠️ ご注意 Rakuten Linkアプリの通話ご利用にあたっての注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクでの通話には対応しておりません。通話できた場合でも、当社の動作保証対象外となります。
- お客様ご自身が楽天回線あるいはパートナー回線に接続せず、Wi-Fiのみに接続した状態では、非通知で発信されます。番号を通知したい場合、楽天回線あるいはパートナー回線へ接続してください。
- お客様ご自身が楽天回線あるいはパートナー回線に接続せず、Wi-Fiに接続した状態で電話が着信した場合、非通知の着信となります。着信時に番号通知を表示するには、楽天回線あるいはパートナー回線へ接続してください。
- iOS版ではWi-Fiに接続していても、楽天回線あるいはパートナー回線に接続していない場合は、着信ができません。



#### 1 留守番電話の確認・設定画面へ移動



このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

#### 2 連絡先の追加

#### 3 連絡先の検索

#### 4 通話履歴

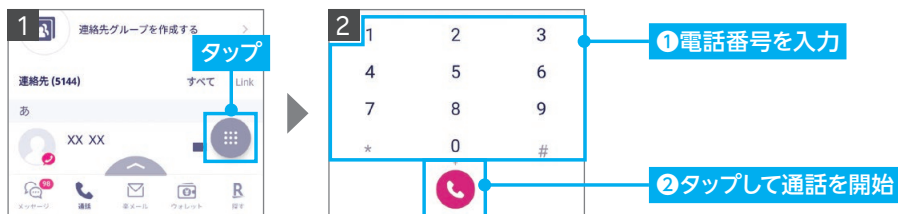
#### 5 連絡先

右上の「すべて」をタップすると全連絡先の表示、「Link」をタップするとRakuten Linkアプリ利用者のみ表示します。プロフィール画像の右下に📞が付いている人は、Rakuten Linkアプリ利用者です。

#### 6 ダイヤルパネル

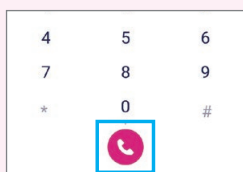
次のページに続く ➡

## 電話番号を入力して電話をかける



**⚠️ ご注意** 電話番号入力時にRakuten Linkアプリを利用しているか、ご確認ください。

Rakuten Linkアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が「マゼンタ📞」です。OS標準の電話アプリで発信すると所定の通話料がかかります。



○ Rakuten Linkアプリの電話番号入力画面



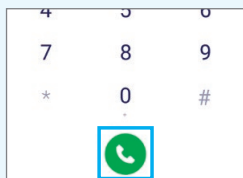
✕ OS標準の電話アプリの電話番号入力画面

※OS標準の電話アプリの電話番号入力画面は HUAWEI P30 lite のものです。

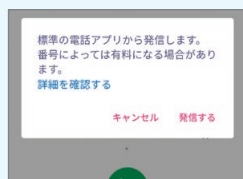
## 💡 ヒント 有料番号への発信について

0180、0570などから始まる他社接続サービスや一部特番(188など)への通話はOS標準の電話アプリに切り替わり、有料となります。

有料対象となる番号を入力すると、受話器ボタンの色がグリーンに変化します。また、入力時や発信時に注意画面が表示されます。



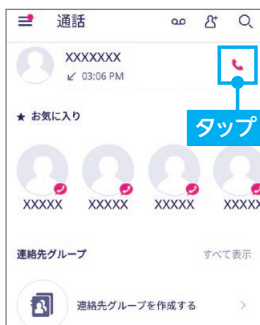
受話器ボタンの色の変化



発信時の注意画面

次のページに続く ➡

## 通話履歴や連絡先から電話をかける



### ⚠️ ご注意 OS別・通話着信の仕様について

Rakuten Linkアプリはご利用するスマートフォンのOSによって、着信履歴の残り方が異なります。

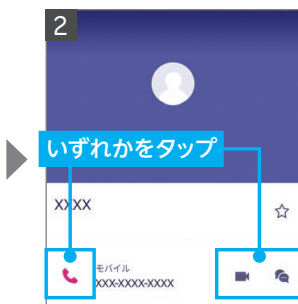
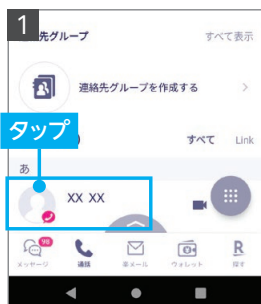
|     |                 | Android版           | iOS版               |
|-----|-----------------|--------------------|--------------------|
| 発信元 | Rakuten Linkアプリ | Rakuten Linkアプリの履歴 | Rakuten Linkアプリの履歴 |
|     | OS標準の電話アプリ      |                    | OS標準の電話アプリの履歴      |
|     | 固定電話            |                    |                    |
|     | 災害時優先電話※        | OS標準の電話アプリの履歴      |                    |

※災害時の援助、復旧や公共の秩序を維持するため優先して発信できる番号です。

### ! 重要

iOS版では、Rakuten Linkアプリを利用していない方からの電話をiOS標準の電話アプリに着信します。そのまま折り返し電話をかけると有料になりますので、ご注意ください。

## 連絡先からメッセージを送る・電話をかける



### ⚠️ ご注意 ビデオ通話について

相手がRakuten Linkアプリを利用している場合のみ表示されます。Android版限定の機能です。iOS版では表示されません。

### 💡 ヒント 身に覚えのない連絡先が登録されている場合の対処方法

Rakuten Linkアプリの同期設定と、GoogleアカウントやApple IDの同期設定をご確認ください。

<https://r10.to/hDWPd3>

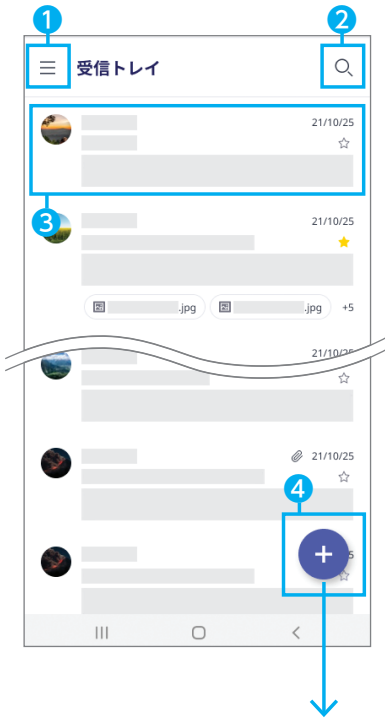




## メール画面でできること

**！重要** ご利用には事前にmy 楽天モバイルでメールアドレスの取得が必要です。手順はP.42を参考に設定を行ってください。

- 楽天モバイル（ドコモ回線・au回線）で提供しているRメール(@rakuten.jp)とは異なるメールサービスとなります。



### 1 メニュー画面

受信トレイ、送信済みメールや下書き、設定画面など一覧が表示されます。

### 2 検索

キーワードでメールを検索できます。  
検索時にフォルダを指定して検索することもできます。

### 3 受信メール

タップで本文を確認できます。返信・全返信・転送など受信メール確認画面から行うことができます。

### 4 新規メールの作成

メール作成画面が表示されます。

### 5 ファイルの添付

### 6 送信ボタン

- ！ご注意**
- ・ 電話帳に保存されているメールアドレスは連携されません。
  - ・ 作成中のメールは自動保存されず、手動で行う必要があります。

### 「送信」画面



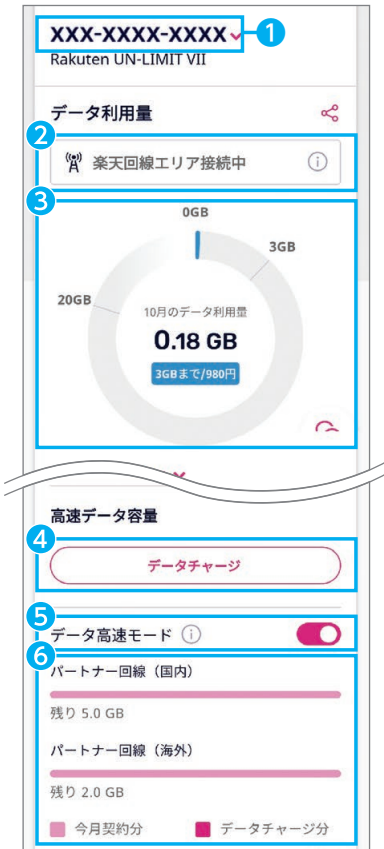
楽メールのより詳しい  
利用方法はこちら  
<https://r10.to/h6TogJ>



# my 楽天モバイルアプリの使い方



↓ 「ホーム」画面



アプリ画面下のアイコン「ホーム」、「利用状況」、「契約プラン」、「利用料金」、「サポート」から各種情報の確認・変更を行うことができます。ここでは「ホーム」画面の一部機能をご案内いたします。

より詳しい利用方法はこちら  
<https://r10.to/hy4n0x>



## 1 利用中の番号の表示

## 2 利用エリアの回線確認

※表示は、楽天回線エリア、パートナー回線エリアの2種類です。

**⚠️ ご注意** 楽天回線エリア内であっても、電波状況等によってパートナー回線を利用することがあります。

## 3 利用月のデータ利用量

**⚠️ ご注意** 表示されるデータ利用量は概算です。実際の請求金額に反映されるデータ利用量と異なる場合があります。請求金額は「利用料金」画面でご確認ください。

## 4 データチャージ（有料）

データチャージ分を消費する場合は③利用月のデータ利用量としてカウントしません。

## 5 データ高速モード

ONにすることで、パートナー回線エリア内のみ、高速データ容量を消費した高速通信がご利用いただけます。

## 6 利用月のパートナー回線エリアの高速データ残量

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

お困りごとマニュアル①

## 各種お手続きのご案内

ご契約やご請求に関する情報の確認や変更は、  
my 楽天モバイルからお願いします。

### 楽天モバイル契約時の情報(開通通知・契約書)の ご確認方法

<https://r10.to/hMsCne>



### 製品を購入した時の証明書(端末購入証明書)の ご確認方法

<https://r10.to/hysljp>



### 契約住所の確認・変更、請求先住所の ご確認・変更方法

<https://r10.to/hVQJbf>



### 支払い設定したクレジットカードの ご確認・変更方法

<https://r10.to/hVZ7cb>



---

### 請求に関するご案内

請求・引き落としのタイミングや、各種明細に関する情報をご確認いただけます。

<https://r10.to/hMcLRA>



### 各種お手続き方法案内ページのリンク集

<https://r10.to/hVEXVk>





## お困りごとマニュアル②

## 困ったときには

## SIMタイプを間違えたときは

ご利用の製品と異なるSIMタイプを申し込んだ場合  
SIM交換のお手続きが必要です。

こちらで手続き方法をご確認ください。

<https://r10.to/hVvZ9l>



## 製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧

<https://r10.to/hfg2kl>



## わからないことがあるときは

お客様サポート

お困りごとに合わせた、最適な解決方法とお問い合わせ先をご案内いたします。

<https://r10.to/hlbKpc>



サポート動画一覧

製品の各種設定方法やRakuten Link、my 楽天モバイルの使い方などを  
動画でサポートいたします。

<https://r10.to/hUK0br>



## 製品の紛失・盗難にあったときは

紛失・盗難時の利用停止・再開はmy 楽天モバイルでお手続きいただくか、  
専用ダイヤルまでご連絡ください。

my 楽天モバイルでの  
お手続き方法や、再開の方法は  
こちらをご確認ください。

<https://r10.to/hl2Ors>



楽天モバイル SIM利用停止・再開 専用窓口

**0800-600-0500**

(24時間受付/年中無休/無料)

Google、Googleロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chromeは、Google LLCの商標または登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2022年9月16日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイルWebページをご覧ください。